

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных Пользователей (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г. и определяет позицию компании ООО «Домонет» проект CityTelecom.ru. (далее – «CityTelecom.ru») в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта Компании, перечень обрабатываемых данных, цели обработки персональных данных, а также принимаемые меры в отношении защиты персональных данных.

Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой перед началом использования Сайта.

Этот сайт принадлежит компании ООО «Домонет», проект CityTelecom.ru. Для нас очень важно сохранять Вашу конфиденциальность при использовании наших сервисов, так как мы хотим, чтобы Вы всегда чувствовали себя в безопасности.

С целью предоставления качественных услуг и сервисов CityTelecom.ru собирает, и обрабатывает ряд данных, в том числе некоторую информацию о Пользователях, в том числе персонального характера. Ниже приведены условия получения и использования такой информации.

### **Сбор информации:**

1. Информация, которую Пользователь предоставляет добровольно в момент регистрации в системе CityTelecom.ru или в момент заказа и активации той или иной услуги.

К ней относятся:

- ФИО;
- Адрес подключения услуги;
- Контактный телефон.

2. Данные, которые автоматически передаются в CityTelecom.ru в процессе использования сервисов и/или установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями предоставления и использования сервисов CityTelecom.ru.

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сервисов CityTelecom.ru. При этом CityTelecom.ru не контролирует и не несет ответственность за обработку информации третьими лицами и их программно-аппаратным комплексом, в том числе сайтами, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах CityTelecom.ru.

### **Способы сбора информации:**

## 1. Добровольно предоставленная информация

CityTelecom.ru предлагает услуги, требующие добровольного предоставления некоторого количества личных данных пользователя в следующих случаях:

– *Регистрация на сайте CityTelecom.ru с целью использования предоставляемых услуг.*

Во время создания учетной записи Пользователь указывает свое полное имя, при желании отчество и фамилию, контактный номер телефона, и адрес по которому будет предоставляться услуга. Ввиду того, что регистрация в системе подразумевает акцепт Пользователя с предоставлением данной информации CityTelecom.ru вправе использовать данную информацию как первичную, с целью обеспечения коммуникации с Пользователем и предоставления ряда услуг, в том числе в тестовом режиме.

– *Опросы*

CityTelecom.ru может проводить опросы среди Пользователей с целью повышения качества услуг и сервисов. CityTelecom.ru может делиться сводной демографической информацией из этих опросов с нашими спонсорами, рекламодателями и партнерами, но мы никогда не предоставляем третьим лицам информацию о конкретном пользователе или его услугах.

## 2. Учет посещений

CityTelecom.ru учитывает Пользовательский трафик на всех своих сайтах, тем не менее, никак не связывает эту информацию с данными о конкретных Пользователях.

CityTelecom.ru анализирует общую статистику по Пользователям сервисов, стране, типу браузера и операционной системы путем чтения этой информации из строки браузера (информации, содержащейся в каждом Пользовательском браузере).

CityTelecom.ru отслеживает поисковые фразы, вводимые пользователями в поисковых формах Яндекс и Google, отслеживает трафик, страну инициализации запроса, браузер, время просмотра страницы и другие общедоступные параметры с помощью общедоступных источников и программно-аппаратных комплексов.

## 3. Файлы "cookies"

Файлы cookie, передаваемые оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя CityTelecom.ru, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для последующего таргетирования рекламы, в аналитических исследованиях, а также для улучшения сервисов CityTelecom.ru.

CityTelecom.ru руководствуется тем, что Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрета и ограничений пула операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются CityTelecom.ru и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

### **Использование информации**

CityTelecom.ru собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов и выполнения договорных условий с

Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определённого законом срока.

Информация необходима:

- Для коммуникации с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- Для улучшения качества сервисов, удобства их использования, разработки новых сервисов;
- Для формирования рекламных и информационных кампаний с учётом общедоступной и публичной информации о группах Пользователей, без привязки персональных данных к конкретному Пользователю.
- Для аналитики трафика, аналитики популярности услуг и сервисов, и других аналитических и статистических исследований с целью наиболее качественного выполнения договорных отношений и соглашений между сторонами.

### **Передача информации**

Мы используем описанные выше виды данных для адаптации своих услуг и сервисов потребностям Пользователя. Никакая информация личного характера об отдельном Пользователе третьим лицам не передаётся, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. Однако в ряде случаев, когда предоставление персонализированной услуги или сервиса сопряжено с предоставлением информации поставщику услуги, мы просим Пользователя заполнить дополнительные данные, необходимые для оказания данной услуги. При этом Пользователь вправе отказаться от заполнения данных, что автоматически ограничивает его в потреблении таких услуг или сервисов.

Информация, предоставленная Пользователем не разглашается ни в каких случаях, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

### **Актуальность и корректность информации.**

CityTelecom.ru не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. При оказании услуг CityTelecom.ru исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает ее в актуальном состоянии самостоятельно.

### **Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.**

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, с помощью менеджера проекта CityTelecom.ru.

Удаление персональной информации производится на основании обращения Пользователя в службу поддержки CityTelecom.ru.

Однако право на изменение или удаление информации может быть ограничено в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность CityTelecom.ru сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

#### **Меры по защите персональной информации Пользователя.**

CityTelecom.ru принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с информацией со стороны третьих лиц.

#### **Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

CityTelecom.ru имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей политике и отношениям между Пользователем и CityTelecom.ru, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

#### **Ваше согласие.**

Пользуясь этим сайтом, его услугами и сервисами, Вы соглашаетесь с условиями сбора обработки, использования и передачи информации, описанной выше, а также с условиями предоставления всех сервисов и услуг CityTelecom.ru и с документами, регламентирующими предоставление этих услуг.